

Aux côtés des cadres et encadrants : La CGT est de tous les combats !

Pendant longtemps, les cadres et les encadrants ont pensé qu'ils se situaient à mi-chemin entre la Direction Générale de Pôle emploi et les agents placés sous leur responsabilité.

Aujourd'hui pourtant ils nous expriment clairement ne se sentir plus qu'un rouage parmi d'autres pour la Direction Générale. Nombreux sont ceux qui nous font part de l'explosion de la charge de travail individuelle et collective et de leurs difficultés, toujours plus grandes, à essayer de donner du sens à des injonctions contradictoires.

Le constat est clair : les plans d'action successifs commandités par le gouvernement et le Directeur Général s'enchaînent, s'accumulent, sans répit et sans cohérence.

Une seule chose compte : l'atteinte des indicateurs !

Subir une pression permanente, pour quel objectif ?

L'image caricaturale que peuvent avoir certains agents de leur supérieur aujourd'hui est celle d'une personne en Teams avec un casque rivé sur les oreilles et qui, en même temps, remplit des tableaux Excel.

Depuis le confinement, les visios s'enchaînent, jusqu'à 3 ou 4 par jour, où tous les niveaux de la hiérarchie y vont de leur incantation « On est attendus là-dessus ».

Attendus par qui, pour quoi ? Personne ne le sait plus. Paré au plus pressé, chacun essaie de faire au mieux.

Il n'y a jamais eu autant d'objectifs de résultats à atteindre au sein d'un service public, déconnectés d'une réelle volonté d'être au service des usagers. Des objectifs tellement nombreux et tous « prioritaires » que plus rien ne l'est et plus personne ne s'y retrouve.

L'animation et l'accompagnement des équipes deviennent ainsi les parents pauvres de l'activité managériale censée être « le cœur du métier ».

Une des conséquences est qu'un grand nombre d'encadrants abandonnent leur métier, voire, quittent Pôle emploi. De même, de moins en moins d'agents souhaitent accéder à ces fonctions, les directions rivalisent pourtant d'imagination pour séduire les candidats.

Et si on parlait rémunération ?

Comme pour l'ensemble des personnels, la rémunération des cadres et encadrants n'est pas à la hauteur de leur qualification et de leur investissement, et encore moins de leur charge de travail.

L'individualisation s'accroît, la volonté de la direction n'est pas d'augmenter leurs rémunérations mais bien de convertir les encadrants à sa politique d'objectifs et de primes. Quant au droit à la déconnexion et aux 35h, ils restent un mythe pour la plupart.

De plus, la responsabilité des projets gouvernementaux et de la stratégie de Pôle emploi pèse de plus en plus sur l'ensemble des personnels.

La CGT rappelle que seuls les cadres dirigeants ont pour mission de porter la stratégie de Pôle emploi, les cadres et encadrants étant « des agents comme les autres », avec leur libre arbitre, le droit de ne pas être d'accord, le droit de se syndiquer et de faire grève.

La CGT Pôle Emploi porte une autre vision de l'encadrement et de ses missions, au sein d'un Service Public réellement tourné vers les besoins des agents et des usagers.

- Voter pour la CGT, **c'est revendiquer pour les cadres et encadrants un réel rôle d'animation et d'accompagnement, et non de pilote ou de contrôleur.**
- Voter pour la CGT, **c'est revendiquer des moyens à la hauteur des missions.**
- Voter pour la CGT, **c'est revendiquer une meilleure rémunération non axée sur les primes et par conséquent sur les objectifs.**
- Voter pour la CGT, **c'est revendiquer une plus grande autonomie professionnelle.**
- Voter pour la CGT, **c'est revendiquer la garantie d'un droit à la déconnexion.**

Dans les instances, sur le terrain, dans les négociations,

La CGT EST DE TOUS LES COMBATS

Du 13 au 23 novembre

Votons la
cgt
Pôle emploi