



DÉCLARATION DES ÉLU-E-S DE LA CGT

JEUDI 26 AOÛT 2021



GÉNÉRALISATION OFFICE 365

La Direction Générale de Pôle emploi fait le choix via Microsoft Office 365 de ne plus garantir la sécurité des agent-e-s.

Cette solution, "expérimentée" entre autres à la DSI, semble répondre aux nouveaux besoins d'outils collaboratifs de la Direction Générale notamment dans le cadre du télétravail.

La CGT Pôle Emploi Bretagne regrette que la solution Open Source ait été écartée sans expérimentation et tiens à alerter l'ensemble des agent-e-s sur les risques sécuritaires encourus lié à Office 365.

Aujourd'hui, toutes les données sont stockées dans des centres informatiques.

Demain, les données hébergées chez Microsoft Europe seront assujetties au Cloud Act, loi américaine, qui autorise des agences de surveillance à accéder à toutes les données des clients des sociétés d'origine américaine quel que soit le lieu d'hébergement dans le monde.

Une solution aurait existé pour se prémunir de ce risque réel consistant à posséder une clé de chiffrement des données Pôle emploi uniquement.

Le Conseil d'Administration n'a pas retenu cette option **pour des raisons budgétaires**, choisi de s'affranchir du RGPD, alors même que les risques sont avérés. Pour exemple, un des prestataires essentiels de Pôle Emploi, Sopra Stéria a été victime d'un ransomware fin 2020.

Mais plus grave, même le gouvernement américain admet **avoir été victime pendant plusieurs mois de pirates informatiques**, qui ont eu accès à des courriels internes des départements américains du Trésor et du Commerce à travers Office 365.

Par ailleurs, le géant Microsoft est accusé de permettre une surveillance des salarié-e-s à l'aide d'une fonction d'Office 365 mesurant le "score de productivité" de chaque employé-e.

Le score de productivité, étant un indice, de 0 à 800, affecté à chaque employé-e, qui permet aux dirigeants de savoir, par exemple, quel est le temps passé à travailler sur des tableaux Excel, sur les e-mails, en visioconférence ou même le temps passé à ne pas travailler.

La CGT Pôle emploi Bretagne ne peut accepter, comme son administratrice au CA de Pôle emploi, et comme ses élu-e-s au CSEC que la sécurité des données de Pôle emploi ne soient plus demain garantie et qu'Office 365 participe à la surveillance de tous les agent-e-s.



AVEC LA CGT PÔLE EMPLOI
BRETAGNE,
TOUJOURS ACCOMPAGNÉ-E-S,
JAMAIS SEUL-E-S !



La CGT Pôle emploi Bretagne - 7-9 boulevard Solférino 35000 Rennes
☎ 02 99 30 41 25 - 📞 06 86 96 18 13 - Syndicat.CGT-Bretagne@pole-emploi.fr
Retrouvez nous sur [Facebook](#) et consultez [notre site internet](#)