



CSE ordinaire 17 décembre 2020

DECLARATION DES ELU-E-S ET RS DE LA CGT PE BZH POINT 3 : « OPERA ET REPARTITION DES 500 CDI SUPPLEMENTAIRES »

Au sujet de ce point libellé à l'ordre du jour : « Information sur l'actualisation du modèle d'équilibre des ressources d'Opéra et répartition des 500 CDI supplémentaires », la CGT Pôle Emploi Bretagne ne peut s'empêcher de faire le parallèle entre cet intitulé et ce que la crise COVID nous a récemment apporté, comme évènement totalement inédit en matière de communication gouvernementale : l'irruption d'un discours d'autorité dit « scientifique » utilisé comme caution des arbitrages politiques nationaux rendus nécessaires en ces temps de crise.

Malheureusement pour ce gouvernement, la parole scientifique n'est pas réellement, et contrairement à sa caricature communément admise, une référence en tant que vérité absolue à suivre, mais plutôt une référence en tant que débat contradictoire

Les élus et RS CGT PE BZH ne vont donc pas rentrer dans les débats techniques ou pseudo scientifiques d'une juste répartition entre régions, nous laissons à d'autres, assurément plus précis que nous, le calcul du poids de ces chaînes.

Bien plus que la ou les clés de répartition, c'est le dimensionnement des renforts qui nous intéresse, surtout en cette période de crise qui a fait dire au président Macron dans son allocution du 14 juillet 2020: "entre 800 000 et 1 million de chômeurs en plus sont à craindre au printemps 2021 ».

L'intitulé du point pourrait laisser croire que nous allons recruter 500 CDI ce qui n'est pas le cas ! Ces 500 CDI seront des CDIisation de CDD donc l'effectif de Pôle emploi sera constant alors que nous avons besoin de renfort pour satisfaire les besoins des usagers qui ne vont cesser de croître dans les semaines et mois qui viennent.

L'outil Opéra s'appuie uniquement sur des données constatées en agence et n'intègre aucune donnée de prévision. Cela pose fortement question à l'heure où le pays entre dans une période tout à fait particulière d'augmentation massive du chômage

Le gouvernement poursuit donc une stratégie a minima et « en réaction » consistant à attendre le débordement au lieu de l'anticiper, le tout annoncé à renfort d'éléments de langage tels que « Pôle Emploi va recruter des milliers de CDD pour aider les chômeurs » (Les échos du 24 août 2020).

Cette stratégie au fil de l'eau de « rendez-vous réguliers pour regarder la situation de l'emploi et adapter les effectifs » comme l'a confirmé la ministre, risque de minorer la quantité des moyens en ETP nécessaires pour faire face en temps et en heure aux difficultés à venir, ce qui implique que l'organisation de l'accueil et de la formation des renforts va se faire sous contrainte de l'augmentation de la charge de travail, et non en amont de la vague attendue de nouveaux inscrits.

La CGT Pôle emploi Bretagne - 7-9 boulevard Solférino 35000 Rennes

☎ 02 99 30 41 25 - 📞 06 86 96 18 13 - Syndicat.CGT-Bretagne@pole-emploi.fr

Retrouvez nous sur [Facebook](#) et consultez [notre site internet](#)

Cela risque fort d'avoir un coût pour les conditions de travail et la santé de chacun et pour la qualité du service attendu et à rendre.

Plus que jamais, dans le cadre de cette crise sanitaire, sociale et économique inédite qui n'a encore malheureusement produit que le début de ses effets, la CGT exige que la DR prenne ses responsabilités et interpelle la DG afin d'alerter le ministère de tutelle sur la nécessité d'anticiper, en terme d'effectif, la charge à venir au-delà des renforts annoncés (qui sont très loin des premières annonces de 5 à 6000 renforts) dans l'objectif de maintenir la qualité de service attendue mais également la santé mentale et physique de tous les agents.

Dans cette logique, la CGT exige la cédésation de tous les contrats précaires en cours et l'embauche des futurs renforts exclusivement en CDI.



La CGT Pôle emploi Bretagne - 7-9 boulevard Solférino 35000 Rennes

☎ 02 99 30 41 25 - 📞 06 86 96 18 13 - Syndicat.CGT-Bretagne@pole-emploi.fr

Retrouvez nous sur [Facebook](#) et consultez [notre site internet](#)