

Pagaille à l'Accueil...

Nous sommes en 2018 après Jésus Christ. Toute la Gaule est occupée par les Bassèrius... Toute ? Non ! De nombreux villages résistent encore et toujours à l'envahisseur, aidés par le Syndicat CÉGÉTIX. Et la vie n'est pas facile pour les garnisons retranchées dans le Bro Breizh...

En ce début d'année tout est calme dans ce petit village gaulois. Les agents de cette agence Pôle Emploi de Condate se connaissent bien et travaillent ensemble depuis longtemps.

En janvier 2016, le grand Bassèrius avait décidé d'une nouvelle organisation : l'ouverture sur rendez-vous exclusivement (en fait, la fermeture des agences l'après-midi !).

Des interphones avaient été installés, permettant ainsi aux privés d'emploi de sonner afin que l'agent soit lui ouvre la porte soit lui explique l'organisation de l'accueil au public.

Tout le monde savait donc comment faire...

C'était sans compter sur Calamitus, centurion arrivé récemment dans le Bro Breizh. Et les agents d'accueil, dont deux servicus civicus et une CAE, de cette agence s'en souviendront longtemps !



Ce jour-là, Calamitus décide de visiter cette agence de Condate comme prévu sur sa tablette. Il arrive devant la porte mais au lieu de sonner, il essaie d'ouvrir la porte. Il s'acharne sur la porte ! Impossible de l'ouvrir ! Il fait des grands signes de la main aux agents dans la zone d'accueil ... Ceux-ci, lui désignent l'interphone, lui miment un téléphone collé à leur oreille ... Rien ! Un dialogue de sourd ! Et pourtant l'agence est équipée d'ADEDA, le tout nouveau dispositif réservé aux malentendants !

Las de ces gesticulations, Ils finissent par ouvrir la porte ! Calamitus, très en colère, se dirige droit sur les collègues de l'accueil : « Qu'est-ce qui vous a pris ? Vous ne savez donc pas qui je suis ? »

Les pauvres avaient le malheur de ne point connaître le nouveau Centurion ! Et encore moins de savoir quelle tête il avait ! Comme si c'était inscrit sur son front !!!

Ils en sont sortis avec une grosse frayeur. Leurs collègues choqués également ! Tous ont pensé que le ciel leur tombait sur la tête !

Vous le comprendrez, bien que les noms aient été changés, toute ressemblance avec des personnages existants ou ayant existé ne serait bien évidemment pas fortuite ! La Bienveillance, si chère dans la bouche de notre direction, se heurte bien souvent à une autre réalité...



Rejoignez la CGT Pôle emploi Bretagne

Syndicat.CGT-Bretagne@pole-emploi.fr

📍 8 rue du 7^{ème} régiment d'artillerie 35000 Rennes

☎ 02 99 30 41 25 📠 06 86 96 18 13



Retrouvez toute l'actualité de Pôle emploi et de la CGT :

www.facebook.com/CGT.Pole.Emploi.Bretagne/ ...déjà +1300 abonnés !